

社会科：「どうすれば電力自由化が価値あるものになるのか」

～アンケート結果～

1、質問

- 電力自由化の目的
- 認下企業の選定基準
- 環境にいいことがあるのか
- 法律が変わって電力がじゆうかしたが、再エネ賦課金や、一時期の原油の価格の高騰から本当に安くなったのかわからない
- 他国との電気料金に差があるのはなぜ
- 中電は東電と組んで天然ガスを到達し始めて数年たつが効果はどのていどでているのか
- ジャパンプレミアム価格は解消されたのか
- 電力自由化で実際にどれくらいの家が新電力を利用しているのか
- 発電と送電の分離今どうなってる
分離しないと新電力普及しにくい
- 新電力を選んだ場合にトラブル対応できるのか
- 新電力は中電から電気買ってるの？
- 新電力に変更したときのメリットデメリット知りたい
- もし新電力倒産したら救済措置あるの？
- 誰が得して誰が損してる？
- 社会全体でいいことだったのか
- 自由化されたのは『電気作る』『送る』『販売する』どれ
- 電力の卸値はどのように決まるのか 中電が決めてるなら自由化じゃないじゃん
- 災害時の新電力の社会復帰状況はどうか
- 業者を選ぶ時の注意点やポイント教えて
- 自由化の前の電気料金ほんとに高かった？
- どこか電気料金がとびきり安くする会社が出ることあるのか
- いい新電力ある？
- 再エネ今まで以上に普及させるにはどんなとりくみあるのか
- 自由化のメリットとは
- 電気にどのような見通しを持っているのか
- 本当にお得なのか
- 長い目で見て、会社側にメリットはあるのか
- どのくらいの人が電力自由化を知っているのか
- トラブル大丈夫ですか？
- 自由化は本当に必要だったのか
- 水道はどうなっているのか
- 119はどうなっているのか
- リスクはどうなっているのか
- 高くなったことはなに？
- 実際変更した人の感想を知りたい
- 不便なことはない？

- ・よかったことはなに？

2、意見

- ・再エネ目標、初期投資しやすいように、価格を一定にする
 - ・それぞれ環境に合わせてお得なプランを選ぶ（理想）→それがむずい
 - ・異常時対応を充実させるべき
 - ・電力多様化、サービス向上よきだが、自由化しすぎるのもどうか
→国がルールを作成するべき。（安定供給のための）
 - ・年配の人にもわかりやすく、宣伝
 - ・わかりにくい→もっと宣伝を（わかりやすい）
 - ・契約先が倒産、大変だった（電力供給は止まらないが）
 - ・自由化しても価格が高い！
 - ・電力自由化、会社が多すぎて、選ぶのが大変
 - ・結局、大手から電気を買っていることが多い。小さな企業は急激に値段がはねあがり心配
 - ・付加価値がついてお得
 - ・今後競争激化による、値段の低下を期待
 - ・太陽光や自由化が値段の世界的に下落要因となるが世界的に電気自動車は上昇要因になる
 - ・中電のみたいに地域の電力事業に新電力が参入するにはさらに政府の力添えが必要
 - ・どんどん新電力参入してほしい→一社だと競争できない
 - ・価格だけでなく環境に負担がない電力など消費者が選べるようになるのはいいねえ
 - ・電力は重要なインフラ→行政が安全面・安定供給面でしっかり管理すべき
 - ・競争により価格が下がるので◎
 - ・再エネのみの使用望む
 - ・技術の進歩や規制緩和を消費者が見守り、現状に合った選択をすべき
 - ・新電力の参入により、サービス、価格に会社の強み出る
 - ・各社がもっと消費者にやさしい電気を作るべき
 - ・政府はもっと考えて補助金をだすべき
 - ・メリット、デメリットをはっきり知りたい
 - ・電気料金が少しでも安くなるなら変更したい
 - ・新電力の社会的信用が低い
 - ・メリットや詳細が分からん
 - ・あまり自由化が浸透してないと感じる
 - ・自由化に意味あんの？
 - ・新電力の料金高騰がニュースになり、乗り換えにもリスクが伴うとは思ってなかった
 - ・興味はある but、住宅購入時に検討しなかったので残念
 - ・電気会社の財務内容、決算書などは開示されてるの？→会社がつぶれたら。。。
 - ・もっと価格競争してクレメンス
 - ・安くなるなら検討したいが会社が多すぎて悩む
 - ・各会社の周知の仕方に工夫が必要。
- 会社内で相談し、価格競争が制御されているなら、自由化までは程遠い

- 再エネへの全面切り替えを願うばかり・・・
- 中部地方で価格カルテルの話が合った→どこまで自由競争してるか不安チモン
- 安定した電力供給、使用しやすい料金なら自由化は成功
- 電気を大切に使いたいピカ！
- 新電力の割引率はほとんど差が無くても得さが感じられへん
- 消費者に選択肢を持たせるのはいいことだがそれによりサービス低下、環境問題浮上が心配
- 初期設定が楽なら自由化は活発になると思ふ
- 各企業が誇大広告を出すな地球全体のことも考えろ
- メリットデメリットをHPで表示して
- CNに補助、化石エネにペナルティ出せ
- 安く安心」の生活スタイルに合うプラン求
- 発電&送電完全分離から数年経過しないと評価できん
- 供給責任を災害時に新電力がはたせるの？
- 行き過ぎた価格競争による品質の低下が心配
- 乗り換えのメリット少ない
- 自由化で必ず料金が下がるとは限らない（海外では上がった例も）
- 非常時にも安全な大きな新電力を期待
- 今では中電&新電力館の料金差はさほどない→もっと激しく！！
- 競争はいいこと→環境問題も気にすべき（何で作ったのかも重要）

競争はいいこと→安定供給は大前提でお願い

- 自由化で消費者が自分の眼で検討しないといかんと分かった→企業側も「わかりやすく」伝えるべき
- 各会社の特徴明確にして
- 企業のアピ足りん→情報少ない
- 地元の業者ではなく、オンライン 不安だわ
- 会社を比較した一覧表ほちい
- 新電力の侵入はいいことだけではないでしょ？（この人はSOFTBANK信用してないで
- す）
- 電力自由化よりも持続可能なカーボンニュートラルに向け、社会を変化させる観点からあるべき姿を求めます
- 安定、迅速で低価格な対応、サービス向上できる会社を求める
- インフラの老朽化などの対策費を増やす
- 魅力をPRすべき
- 安さばかり求めて定性が損なわれるものになってもしくはない

社会科、電力自由化アンケート結果

1、「電力自由化についてどれくらい知っているか」

①よく知っている	111
②聞いたことはあるがよくわからない	159
③はじめて聞いた	8
④無回答	7

2、「どこの電力会社と契約していますか」

①中部電力	225
②東邦ガス	24
③softbank	10
④au	5
⑤サーラ電気	3
⑥ENEOS	2
⑦楽天	2
⑧イーレックス	1
⑨日本テクノ	1
⑩LOOP 電気	1
⑪都市ガス	1
⑫大和ライフエナジア	1
⑬トーエネック	1

3、「新電力に変更しない理由」

3-1 コスト

(36件/184件：20%)

・新電力より中電の方が安い	15
・中電の新プランで契約(ガスやオール電化)	5
・価格やサービスに差がない	5
・お得になる(割引やポイント、株主など)	5
・魅力的なプランがない	4
・電力需要集中時をさける(安い時を狙う)	1
・変更にかかるコストがかかる	1

3-2 中部電力の方が安心 (87件/184件：47,2%)

- ・異常時対応
- ・実績がある→信用できるし信頼している
- ・会社が安定している
- ・価格が安定している
- ・現状に満足している
- ・新電力でメリットが少ない
- ・継続的なサービスをもとめる
- ・社会的なインフラ
- ・不安がない
- ・電気は中電のイメージ
- ・今まで中電をつかってきたから

※件数が多すぎて項目ごとの件数が出せませんでした。
上から順に多い順にはしてあります

3-3 よくわからない・面倒 (55件/184件：30%)

○よくわからない	30
・新電力のこと不明	23
・メリット・必要性不明	21
・手続きの仕方不明	2
○面倒	17
・手続き	9
・新電力会社比較	5
・セールス	2
・その他	1
○その他	8
・興味がない	6
・時間がない	2

3-4 変更不可 (3件/184件：2%)

- ・オール電化・太陽光発電で変更不可 9
- ・マンション一括契約で変更不可 5
- ・場所的に変更不可 4
- ・配偶者の理解が得られない 1

3-5 その他 (3件/184件：2%)

- ・その他 3

4、「新電力に変更した理由」「安くなった金額(年間)」

(東邦ガス)

- セット割り(ガスと電気)
 - 電気料金に割引があったから
 - ガス床暖&ファミリー割
 - 基本料金だけでも一社にしたい
 - 市場の自由化を促進し、サービスや料金プランの質を向上させるため
 - 知人に勧められた
- 30000~40000 円
- 12000 円
- 10000 円
- 6000 円
- 5000 円
- 2400 円
- 変わらない
- 1000 円高くなった
- ポイントがたまる

(au)

- 携帯とセットでポイントもつく→実質安くなると思ったから
 - 携帯会社と同時契約すると割引があったから
 - au ショップで勧められたから
- 0 円 (ポイント還元毎月 400~500 ある)

(Softbank)

- 価格が安い
 - ニヶ月間電気代無料
 - 携帯電話の割引セット割
 - 使用料金がお得になり、携帯電話料金が割引になる
 - 試しに変更してみた
- 15000 円
- 10000 円
- 3600 円
- 3000 円
- 2000 円
- 変わらない
- ポイントがたまる

(ENEOS)

- ・セールスで契約、中電だと思って契約していたが、契約後 1 年してから、中電とは違う会社だと知った

5000 円

(楽天)

- ・楽天ポイントが貯まり、ポイント倍率がアップ

あまり変わらない

(サーラ電気)

- ・ガスとセットで利用料金が安くなるセット割

20000 円

1300 円

200~300 円

(日本テクノ)

- ・電気料金が安くなる
- ・デマンド値を測定し、電気料金の節約ができる
- ・ポイントが貯まり、景品と交換ができる

6000 円

(イーレックス)

- ・電気料金が安くなる

20000 円

(LOOP 電気)

- ・電気使用量が多くなるほど電気やすくなる→大家族だからそっちの方がお得

18000 円

12000 円

(都市ガス)

20000 ぐらい

(大和ライフエナジア)

- ・集合住宅全体契約

10000 円ぐらい

(トーエネック)

- ・マンションで自動的に

安くなっているはず。きちんと調べていないから不明